

Применение программы для инвентаризации, учета компьютеров и сетевого оборудования на примере электросетевой организации

Безверхая Татьяна Викторовна

Филиал ФГБОУ «Национальный исследовательский университет МЭИ» в г. Смоленске

студент

Тютюнник Александр Анатольевич

Филиал ФГБОУ «Национальный исследовательский университет МЭИ» в г. Смоленске

Кандидат экономических наук, доцент

Аннотация

В статье рассмотрено применение программного продукта Inventory, реализующего оптимизированную инвентаризацию, учет компьютеров и сетевого оборудования, представлены особенности, достоинства и недостатки программы; приведен аналог Total Network Inventory, реализующий некоторые аспекты инвентаризации лучшим образом.

Ключевые слова: аппаратные и программные средства, информационные технологии, бесперебойная работа, технологическое обслуживание, инвентаризация.

Application of the program for inventory, accounting of computers and network equipment using the example of the power grid organization

Bezverhaya Tatyana Viktorovna

Branch of «National research University MPEI» in Smolensk

Student

Tyutyunnik Alexander Anatolyevich

Branch of «National research University MPEI» in Smolensk

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Abstract

The article discusses the application of the Inventory software that implements an optimized inventory, accounting of computers and network equipment, presents the features, advantages and disadvantages of the program; An analogue of Total Network Inventory is presented, which implements some aspects of the best way inventory.

Keywords: hardware and software, information technology, uninterrupted operation, technological maintenance, inventory

В настоящее время в Смоленской области действует филиал ПАО «МРСК Центра» (Смоленскэнерго), который является крупнейшей электросетевой организацией и занимающей лидирующее положение на рынке услуг по передаче электрической энергии до потребителей. Это предприятие с высоким уровнем автоматизации процессов и практически повсеместным использованием информационных технологий, которые представляют собой комплекс методов переработки разрозненных исходных данных в надёжную и оперативную информацию механизма принятия решений с помощью аппаратных и программных средств [1].

Информационные технологии, применяемые в Смоленскэнерго, играют важную роль, так как они обеспечивают наличие достоверной информацией о финансовом состоянии компании на текущий момент и прогноза на будущее, контроль за работой служб предприятия, четкую координации работ и ресурсов, предоставление оперативной информации о негативных тенденциях, их причинах и возможных мерах по исправлению ситуации, формирование полного представления об основных показателях деятельности организации и многое другое, что также связано с финансово-бухгалтерскими службами и управлением.

Одним из отделов управления корпоративных и технологических автоматизированных систем управления (УКиТ АСУ) является группа эксплуатации информационных технологий, которая на высоком уровне организует процессы, связанные с обеспечением бесперебойной и безопасной работы пользователей с техникой организации.

Специалисты данной группы качественно проводят технологическое обслуживание, организуют установление и наладивание новых рабочих мест, перенос технологического оборудования, в течение рабочего дня осуществляют поддержку пользователей, предотвращая ошибки и сбои. Эти процессы эффективно реализуются благодаря использованию программы Inventory.

Inventory - это многофункциональный графический редактор, созданный для автоматизации, упорядочивания и оптимизации рабочих процессов, связанных с инвентаризацией всего оборудования в организации в целом, а также и по каждому отделу.

Inventory является сетевой программой, и пользователи имеют возможность хранить, обрабатывать, передавать информацию о техническом оборудовании по отделах или регионам, используя особенный номер UIN. Так, например, если сотрудник переезжает в другой город, он с помощью своего компьютера может получить необходимую информацию, воспользовавшись присвоенным ему уникальным кодом.

В целом веб-приложение Inventory обладает рядом достоинств, которые нельзя не заметить при его эксплуатации. Во-первых, программа обеспечивает хорошую 3-х ступенчатую защиту данных при сбоях сети, «зависании» компьютеров, вирусной атаке или же случайном удалении данных. Во-вторых, Inventory характеризуется точностью и простотой, так как включает полную документацию на русском языке и подробные

инструкции для пользователя, администратора и программиста, что позволяет быстро обучаться, включаться в работу, избегать ошибок. В-третьих, эта программа имеет уникальную совместимость с большинством популярных программ таких, как LS-Trade, Супермаг-2000, Белмаг, Ветразь, а также с самыми популярными решениями на базе 1С (Системные Решения, Хьюмен Системс, МиСофт).

Важно отметить, что Inventory (версия 4.3.0) - это платная программа, и системе учета оборудования и программного обеспечения, которая содержит информацию о 100 000 единиц средств вычислительной техники подразумевает покупку неограниченной лицензии для провайдера IT-услуг, что позволяет вести учет неограниченного числа компьютеров в своей организации и ее филиалах, а так же в других компаниях, которым он предоставляет услуги по обслуживанию компьютерных сетей. Стоимость лицензии за стандартную версию по данным сайта [2] составляет 79 600 руб.

Недостаток программного продукта в том, что процесс учета автоматизирован не полностью. При построении схем размещения оборудования и их изменения участвует человек, а программа лишь содержит данные, необходимые для обработки. Также существует проблемы, связанные с каналами связи: если канал связи медленный, то необходим мощный канал для передачи данных (так как в одну большую общую базу обращается множество программ).

Это проблема может быть решена при использовании программы-аналога - Total Network Inventory, которая также предназначена для инвентаризации компьютеров и сетевого оборудования (рисунок 3.2). Total Network Inventory «опрашивает» все компьютеры в сети и предоставляет специалисту полную информацию об ОС, ее обновлениях, аппаратном обеспечении, запущенных процессах. Удобно и то, что программа не требует установки клиента и не нуждается в каком-либо предустановленном ПО.

Система Total Network Inventory от Softinventive позволяет вести полный учет программного обеспечения, установленного на компьютере, а также осуществлять контроль аппаратной части компьютеров малых и больших корпоративных локальных сетей. Администратор может просканировать сеть и получить исчерпывающую информацию о каждом устройстве.

Для данного программного продукта не требуется предварительно установленных модулей, так как их работа устанавливается автоматически. Программа позволяет сканировать сеть как в реальном времени (немедленно), так и в момент подключения клиента к домену.

Total Network Inventory имеет ряд преимуществ перед версией Inventory:

- более удобный современный интерфейс;
- инструмент ввода длин, углов и координат с клавиатуры, значительно ускоряющий процесс черчения;

- многие шаблоны элементов в новой версии получили графические изображения;
- появилась возможность добавлять элементы из различных файлов, что значительно ускоряет поиск нужного шаблона;
- разработан инструмент «таблица», предусмотрено использование объектов «ole»;
- возможность сохранения растровых изображений, например фотографий, внутри файла.

Total Network Inventory также является платной программой, неограниченная лицензия которой для провайдера IT-услуг за стандартную версию имеет стоимость около 120 000 руб. [3].

Подводя итоги, можно сделать вывод, что в электросетевой организации Смоленскэнерго процессы, связанные с обеспечением бесперебойной и безопасной работы пользователей с техникой организации, продуманы и реализованы на достаточно высоком уровне. Важно отметить, что если организация поставит перед собой цель максимально усовершенствовать свою деятельность, то оптимальным вариантом для достижения желаемого результата будет использование новейшей программы Total Network Inventory, которая предлагает еще большую автоматизацию учета оборудования за счет модернизации интерфейса программы и внедрении широкого спектра новых возможностей. Однако, стоимость лицензии на ее использование почти на 40 000 руб. превышает затраты на эксплуатацию Inventory 4.3.0 (платформа 3.048). Поэтому необходимо определить, готова ли организация к увеличению расходов на ПО для автоматизации данного процесса и нужны ли ей новые графические и иные средства. Если это действительно приведет к росту производительности компании в течение длительного периода и укреплению в конкурентной среде, позволит еще лучше осуществлять производственную деятельность, то Total Network Inventory - это отличная альтернатива.

Таким образом, организация в настоящее время не имеет серьезных проблем с качеством используемого программного обеспечения и эффективностью его работы, но при желании может улучшить свойства уже используемого программного продукта.

Библиографический список

1. Смоленскэнерго [Электронный ресурс] URL: <https://www.mrsk-1.ru/about/branches/smolenskenergo/about> (дата обращения 21.04.2017).
2. Инвентаризация с помощью Total Network Inventory [Электронный ресурс] URL: <http://www.softinventive.ru/products/total-network-inventory> (дата обращения 21.04.2017).
3. Программа учета компьютеров и инвентаризация сетей [Электронный ресурс] URL: <http://www.dictionary.com/browse/inventory> (дата обращения 21.04.2017).