

Проблемы социальной работы с пожилыми людьми в условиях сельской местности

Мальшико Евгения Андреевна

Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема

Студент

Аннотация

В данной статье автор выявил проблемы социальной работы в условиях сельской местности с пожилыми людьми, Анализ проведен на примере деятельности ОГБУ «Комплексного центра социального обслуживания ЕАО».

Ключевые слова: пожилые люди, сельская местность, социальная работа, Комплексный центр социального обслуживания.

Problems of social work with the elderly in rural areas

Malyshko Evgenia Andreevna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Student

Abstract

In this article, the author identified the problems of social work in rural areas with the elderly. The analysis was carried out on the example of the activities of the State Budgetary Institution "Integrated Center for Social Services of the Jewish Autonomous Region".

Keywords: elderly people, countryside, social work, Comprehensive social service center.

Пожилые люди – это категория, не имеющая четко очерченных возрастных рамок.

Целью исследования является выявление проблем социальной работы с пожилыми людьми в условиях сельской местности.

Вопросы социального обслуживания населения в условиях сельской местности рассматривались в трудах Я.Э. Козьмовой, А.М. Роговой, В.Н. Ставского, Г.Р. Халиковой.

Специфика социальной работы на селе определяется различными факторами в зависимости от уровня развития территории, инфраструктуры, здравоохранения, плотности населения, ценностных ориентаций сельского населения и др. Е.И. Холостова выделила факторы, затрудняющие организацию социальной работы на селе. Несмотря на то, что с момента написания ее работы прошло уже почти 15 лет, перечисленные факторы не утратили своей актуальности и в настоящее время [4].

Учитывая низкую плотность населения в ЕАО и большие расстояния между населенными пунктами, изоляция пожилых людей от цивилизации становится неизбежной. Все вышеперечисленные и другие негативные факторы приводят к увеличению числа незащищенных, незащищенных слоев населения. Это определяет содержание социальной работы, методы, формы и технологии, используемые в процессе оказания помощи сельским жителям.

В сложившейся в России системе социального обслуживания населения в сельской местности оказывают поддержку населению Комплексные центры социального обслуживания (далее – КЦСО), чаще всего их филиалы. Подобным образом организована социальная работа с населением на селе и в Еврейской автономной области.

Рассмотрим проблемы социальной работы с пожилыми людьми в условиях сельской местности на примере ОГБУ «КЦСО ЕАО» Ленинского района.

Одной из востребованных форм социального обслуживания на дому в филиале ОГБУ «КЦСО ЕАО» в Ленинском районе являются социальные бригады. Основная задача деятельности социальной бригады – это оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в силу преклонного возраста и здоровья.

С июля 2017 года филиал предоставляет услуги сиделки по уходу на дому за тяжелобольными и лежачими гражданами, нуждающимся в постоянном квалифицированном уходе, а также оказание помощи семьям с тяжело и длительно болеющими родственниками. Технология является альтернативой помещению их в стационарные социальные и медицинские учреждения.

Филиал осуществляет различные виды деятельности, направленные на решение социальных проблем различных групп населения.

Численность обслуженных граждан в филиале ОГБУ «КЦСО ЕАО» Ленинского района в 2019-2021 гг. представим в таблице 1 [5].

Таблица 1 – Численность обслуженных граждан пожилого возраста в филиале ОГБУ «КЦСО ЕАО» Ленинского района

Вид услуг	2019 год	2020 год	2021 год
Численность получателей социальных услуг	290	268	458
Социально-бытовые услуги	120	169	202
Социально-медицинские услуги	102		108
Социально-педагогические	12	24	45
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	56	75	103

Отсутствие или недостаточное развитие общественных структур и государственных формальных организаций компенсируется

распространением неформальной поддержки, взаимовыручки в сельской местности. Взаимоподдержка может осуществляться в натуральной форме, помощи в выполнении работ, присмотре за детьми, помощи по хозяйству, в том числе на огороде или в саду, и т.д. Такая взаимовыручка выступает в роли социальной поддержки населением друг друга, в том числе пожилых его членов.

С целью выявления проблем в организации досуга пожилых людей нами был проведен опрос граждан пожилого возраста, проживающих в Ленинском районе ЕАО. В опросе приняли участие 36 пожилых людей, проживающих в сельской местности.

В начале опроса мы выяснили, как пожилые люди проводят свободное время. Распределение ответов респондентов показано на рисунке 1.

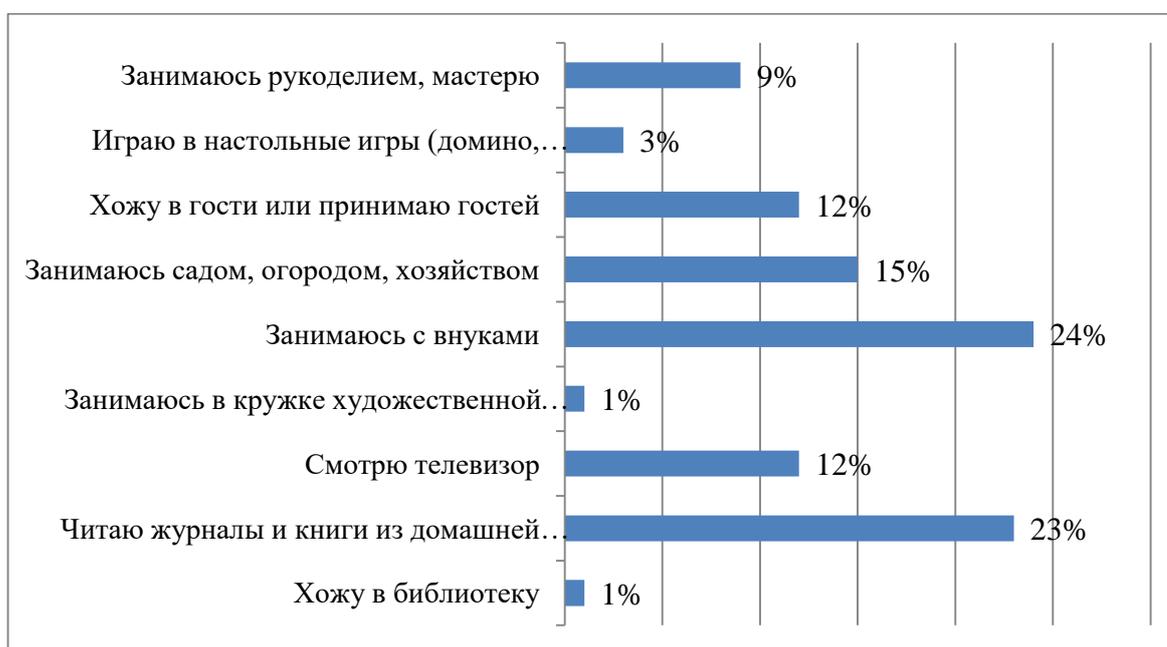


Рисунок 1 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы используете свое свободное время?», %

Как показывают ответы респондентов, в основном пожилые люди ухаживают за внуками, а в свободное время читают журналы и книги. Также пожилые люди в свободное время предпочитают смотреть телевизор, ходить в гости или принимать гостей, сад и огород.

Тогда был задан вопрос: «Вам нужно посетить клуб, ДК или библиотеку?». На этот вопрос утвердительно ответили 78% опрошенных, ответ «нет» дали 22% опрошенных.

Следующий вопрос анкеты: «Какая форма организации аудитории вам больше всего подходит?». Распределение ответов респондентов показано на рисунке 2.

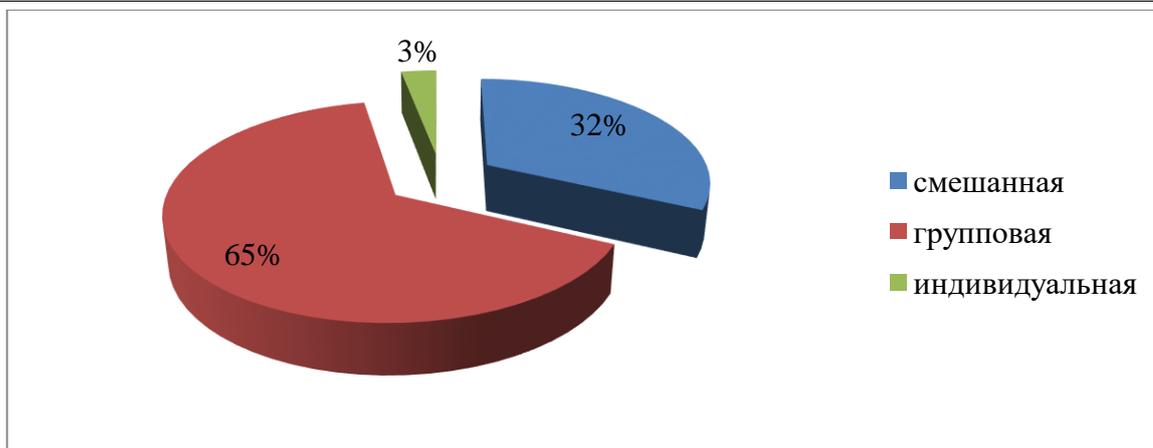


Рисунок 2 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какая форма организации аудитории Вас больше всего устраивает?», %

Из ответов опрошенных пожилых людей следует, что они в основном предпочитают групповые и смешанные формы аудиенции, то есть людям этой категории просто не хватает общения.

Далее мы выяснили, в каком качестве пожилые люди хотели бы присутствовать на мероприятиях: организатор, участник, зритель (слушатель). Большинство респондентов ответили, что хотели бы посетить мероприятия в качестве зрителя (слушателя) - 62 %, из опрошенных 22 % выразили желание быть участником мероприятия, а 16 % выразили желание быть организаторами таких мероприятий. сами события.

Далее мы выяснили, какими формами досуга хотели бы заниматься пожилые люди. Были предложены следующие ответы: хоровое пение, кружки декоративно-прикладного искусства, посиделки, кружки по интересам, конкурсы по интересам, театральный кружок, дополнительное образование. Респонденты могли выбрать несколько (не более 3) ответов, а также предложить свой ответ.

Распределение ответов респондентов показано на рисунке 3.

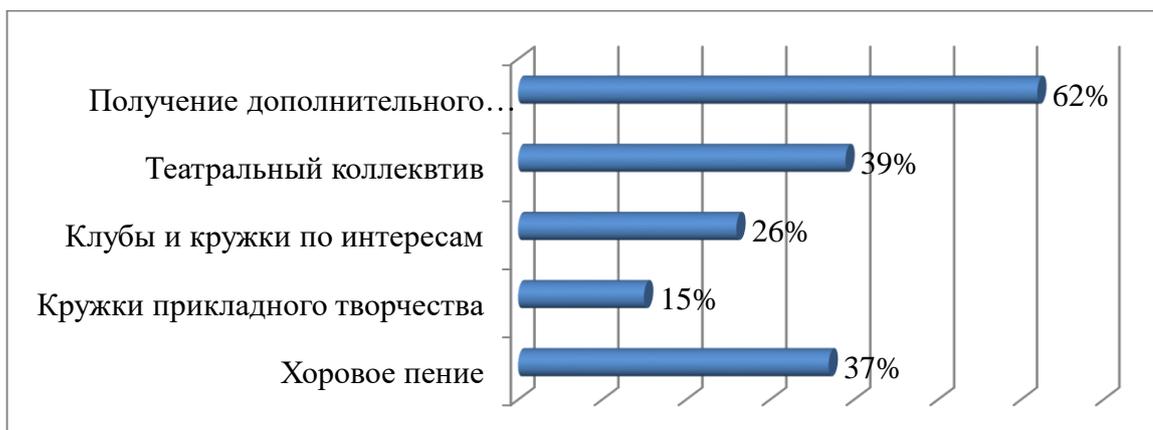


Рисунок 3 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какими из перечисленных форм досуга Вы хотели бы заниматься?», %

Как оказалось, наиболее предпочтительной формой досуга является получение дополнительного образования. Пожилые люди не против получить дополнительную профессию. При этом в беседе респонденты назвали такие профессии, как парикмахер, программист, художник, музыкант, продавец, бухгалтер.

Тогда был задан вопрос: «Каких условий не хватает культурным учреждениям нашего города?». Хорошее помещение - ответили 46% опрошенных; соответствующее оборудование, аппаратура, мебель - 20% опрошенных, хорошие организаторы - 34% опрошенных.

В конце опроса был задан вопрос: «Какую помощь лично Вы можете оказать в организации досуга пожилых людей в нашем городе?». Выразили желание быть публичным лектором - 32% опрошенных, 29% опрошенных ответили, что могут возглавить клубное объединение, 18% опрошенных могут вести кружок; 21% затруднились ответить на этот вопрос.

Подводя итоги социологического опроса, можно сделать вывод, что пожилые люди достаточно активны, о чем свидетельствует их стремление возглавить клубное объединение, выступить в роли организатора и лектора. Но на самом деле им негде реализовать свой творческий потенциал.

В настоящее время существует необходимость решения следующих проблем, препятствующих быстрому и качественному оказанию социальных услуг гражданам, находящимся на обслуживании в ГБУ «КЦСО ЕАО» Ленинского района [5].

1. Организация работы социальных работников. В связи с большой загруженностью социальных работников, связанной с неразвитостью инфраструктуры, с выполнением больших объемов различных сельскохозяйственных работ, часто не соблюдается норма продолжительности рабочего дня, и для выполнения отдельных видов социальных работ приходится работать сверхурочно.

2. Необходимо доработать вопросы с заполнением отчетной документации социальных работников.

Например, разработать мобильное приложение, устанавливаемое на рабочие смартфоны. Исходя из сроков и видов социальных услуг, указанных в настоящем приложении, все необходимые отчеты о проделанной работе формируются единой информационной базой центра.

3. Привлечение коммерческих и некоммерческих организаций к оказанию социальной помощи населению. Активное участие населения и общественных организаций в модернизации системы социального обслуживания населения невозможно без отлаженных механизмов финансирования социальных услуг.

4. Улучшить социальные услуги. Необходимо модернизировать систему социального обслуживания населения путем преобразования давно используемых и внедрения инновационных форм с учетом социальных услуг, характерных для сельской местности, отвечающих требованиям национальных социальных стандартов.

В целях повышения качества жизни граждан старшего поколения, поддержания социального, психологического и физического статуса работники филиала продолжают использовать новые инновационные технологии социального обслуживания.

В целях повышения качества жизни граждан старшего поколения, поддержания социального, психологического и физического статуса работники филиала продолжают использовать новые инновационные технологии социального обслуживания.

Анализ положения пожилых и пожилых граждан, проживающих в сельской местности, свидетельствует о том, что именно эта категория населения является наиболее социально незащищенной, требующей особого внимания и социальной защиты со стороны государства.

По этой причине основной задачей, стоящей перед комплексным центром социального обслуживания населения в Ленинском муниципальном районе, является поддержание активного образа жизни старшего поколения, оказание гражданам пожилого и пожилого возраста всесторонней социально-бытовой и психологической помощи, всемерное помощь в их повседневной деятельности.

Библиографический список

1. Захаров М.Л., Тучкова Э.Г. Право социального обеспечения России. М.: БЕК, 2016. 560 с.
2. Ковалева А.В. Проблемы социальной работы в сельской местности Хабаровского края // Ученые заметки ТОГУ. 2018. № 4. С. 184-188.
3. Пожилое население России: проблемы и перспективы. URL: <http://ac.gov.ru/files/publication/a/8485.pdf>
4. Холостова Е.И. Социальная работа: теория и практика. М.: Академия, 2012. 433 с.
5. URL: <http://kcsoeao79.ru>.