

## **Проблемы деятельности органов социальной защиты населения с инвалидами и маломобильными группами**

*Мальшико Александр Николаевич*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема*

*Студент*

### **Аннотация**

Целью научной статьи является выявление проблем в деятельности органов социальной защиты населения с инвалидами и маломобильными группами. Методы исследования: анализ, синтез. Результат исследования – выявлены проблемы в деятельности органов социальной защиты населения с инвалидами в регионе.

**Ключевые слова:** инвалид, Российская Федерация, социальная защита, реабилитация, социальная защита инвалидов.

## **Problems of activity of social protection bodies of population with disabled and low-mobile groups**

*Malyshko Alexander Nikolaevich*

*Sholom-Aleichem Priamursky State University*

*Student*

### **Abstract**

The purpose of the scientific article is to identify problems in the activities of the bodies of social protection of the population with people with disabilities and people with limited mobility. Research methods: analysis, synthesis. The result of the study - identified problems in the activities of the social protection of the population with disabilities in the region.

**Keywords:** disabled person, Russian Federation, social protection, rehabilitation, social protection of disabled people.

Основопологающим международным актом, отражающим отношение мирового сообщества к инвалидам как особой социальной группе, является Конвенция о правах инвалидов, принятая 13.12.2006 Генеральной Ассамблеей ООН. Россия подписала его в 2008 году и ратифицировала в 2012 году.

Обзор исследований. Деятельности органов социальной защиты населения с инвалидами и другими маломобильными группами населения рассматривались в трудах следующих авторов: З.З. Абдулаева [2], М.А.Бахтина [3], В.В. Барсукова [4] и других.

Целью научной статьи является выявление проблем в деятельности органов социальной защиты населения с инвалидами и маломобильными группами.

Однако в Российской Федерации этот вопрос приобрел особую актуальность только в последние десятилетия. Это связано с тем, что большинство инвалидов в России в настоящее время испытывают значительные трудности, затрудняющие их жизнь и адаптацию.

Задача государства и общества - выявить и устранить такие трудности.

По мнению И. Шарамыгиной, с которой надо согласиться, для полноценной жизни инвалидов необходимо удовлетворение таких потребностей, как беспрепятственное передвижение, общение и социализация в обществе; свободный доступ к социальным, культурным и другим объектам; возможность получения образования, в том числе высшего; трудоустройство [11, с. 144].

В феврале 2017 года программа «Доступная среда» была продлена до 2025 года. Шутов Д.В. и Макарова М.Р. подчеркивают «к этому времени в России должны быть сформированы условия для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к транспорту, информации и связи, средствам и услугам» [8, с. 28].

Как пишет В.А. Кузова, «доступная или безбарьерная среда в широком смысле – это среда, которая создаёт лёгкие и безопасные условия для наибольшего числа людей» [6, с. 184].

Как полагает И.Е. Шарамыгина, для инвалидов «наиболее распространёнными и препятствующими полноценной жизни потребностями являются следующие: в беспрепятственном передвижении; в общении и социализации в обществе; в свободном доступе к объектам социально-бытовой, культурной и др. сферы; в возможности получать образование (в том числе и высшее); в трудоустройстве» [11, с. 144].

И.Р. Руйгаи и М.В. Ефремова пишут, что «формирование доступной среды для инвалидов, несмотря на существующую правовую основу, соответствующую нормам международного права, в Российской Федерации находится на недостаточном уровне» [9, с. 74].

Одна из самых актуальных проблем - проблема получения образования инвалидами в современной России. Однако в ходе проверок надзорные органы выявляют нарушения, связанные с оснащением помещений для тренировок различного рода приспособлениями для беспрепятственного использования инвалидов. При этом следует учитывать, что наличие инвалидности предполагает, в том числе, поражение органов зрения.

Как было сказано выше, одной из важнейших проблем, требующих решения, является проблема трудоустройства и трудоустройства граждан с ограниченными возможностями.

В Еврейской автономной области необходимым компонентом системы социальной защиты инвалидов являются социальные службы, обеспечивающие нормальные условия жизни таких людей. В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальное обслуживание предполагает деятельность по удовлетворению потребности этих граждан в социальных услугах. В целях удовлетворения социальных потребностей инвалидов в ЕАО сформирована и динамично развивается система специальных учреждений. На территории ЕАО находится пять учреждений социального обслуживания, оказывающих услуги в стационарной форме. Среди них три дома-интерната для престарелых и инвалидов, один детский дом для умственно отсталых детей и один психоневрологический интернат.

Для социальной защиты ЕАО на данный момент характерны следующие проблемы:

1) образовательный уровень персонала, так как только около 60% сотрудников ОГБУ «КЦСО ЕАО» имеют высшее образование.

Повышение категории специалистов является вынужденной мерой, ввиду постоянно происходящих изменений и дополнений нормативного характера, что требует грамотной проработки данных вопросов.

Происходят изменения и в деятельности сотрудников – повышаются требования к умению пользоваться компьютерной техникой, работать со специализированными программами и другими программными продуктами, необходимыми для управленческой деятельности, что также связано с тенденцией цифровизации большинства услуг, в том числе связанных с социальной защитой населения.

Все это напрямую влияет на эффективность деятельности органов социальной защиты (качество и скорость обслуживания отдельных категорий граждан);

2) недостаточное обеспечение материально-технического уровня, что в основном связано с отсутствием единиц оборудования для ксерокопирования, сканирования и печати документов. Основные затраты представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные средние затраты (временные и иные), обусловленные недостаточностью обеспечения деятельности отделов ОГБУ «КЦСО ЕАО» техникой в 2021 году

Показатели	Параметры
Путь сотрудника к копировальной машине (в обе стороны), мин.	7
Время ксерокопирования документов, мин.	5
Путь сотрудника к копировальной машине (в обе стороны), мин.	7
Время сканирования документа, мин	10
Путь сотрудника до аппарата печати документа (в обе стороны), мин.	7
Время печатания, мин.	8
Другие виды затрат, в том числе:	
- трата бумаги (невозможность отмены печати документа, неполадки техники),	52 тыс.руб./0,15=7,8 тыс.руб

около 25% стоимости от закупаемой бумаги	
- частота ремонтных работ и обслуживания имеющейся техники	1 раз в квартал
- сумма ремонтных работ и обслуживания (в год), тыс. руб.	3 тыс.руб. в квартал 3*4квартала=12тыс.руб.

В этой ситуации временные затраты в совокупности составляют ориентировочное время приема 1 человека, соответственно работников, если же они осуществляют эти маршруты несколько раз, то происходит увеличение времени обслуживания человека и, соответственно, уменьшение количества обслуживаемых лиц.

Не налажена работа с привлечением внебюджетных средств.

Деятельность ОГБУ «КЦСО ЕАО» ограничена бюджетными средствами, выделяемыми на социальную политику области.

В то же время обязанности и функции выполняемого управления шире этих ограничений.

В целом в деятельности этого органа отсутствует работа с фондами: например, помощь детям в трудной жизненной ситуации, также отсутствует практика использования такого инструмента, как сбор средств (данное направление – инструмент, который становится поддержкой для населения).

Следует отметить, что ведется работа по межведомственному взаимодействию, но необходимы улучшения в этом направлении. Ведется активная работа с центром занятости населения с пенсионным фондом.

Хочется отметить, что одним из основных направлений деятельности ОГБУ «КЦСО ЕАО» является работа с проблемными детьми. В этой ситуации недостаточно работы с правоохранительными органами, а также с общественными организациями. Последние две проблемы взаимосвязаны.

Таким образом, основными проблемами организации социальной защиты населения являются: недостаточный образовательный уровень кадров; недостаточное техническое оснащение для деятельности сотрудников отдела социальной защиты населения; недостаточно ведется работа по привлечению внебюджетных средств (работа с другими организациями по оказанию помощи нуждающимся); межведомственная организация деятельности ОГБУ «КЦСО ЕАО» нуждается в доработке (особенно в вопросах опеки); также необходимо работать с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (сироты и др.).

В целях повышения уровня социального обслуживания людей с инвалидностью необходимо обеспечить:

- 1) подготовка квалифицированных специалистов по реабилитации инвалидов;
- 2) проведение различных культурно-массовых мероприятий с целью привлечения к участию в них лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) регулирование уровня обслуживания инвалидов социальными работниками;

4) разработка перечня гарантированных реабилитационных мероприятий;

5) совершенствование интерактивных технологий в сфере медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов;

6) повышение уровня материально-технического оснащения реабилитационных учреждений.

Кроме того, очень важно следить за психологическим состоянием инвалидов, так как чаще всего этот фактор является ведущим.

Важно провести серию психологических тренингов, которые помогут инвалидам адаптироваться, найти свое место среди других людей и полностью реализовать свой потенциал.

### **Библиографический список**

1. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федер. закон Рос. Федерации от 24 нояб. 1995 г. № 181-ФЗ: в ред. от 24 апр. .2020 г., с изм. и доп., вступ. в силу с июля 2020 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Абдулаева З.З., Магомедова П.И. Проблемы и тенденции трудоустройства инвалидов как специфического сегмента регионального рынка труда // Региональные проблемы преобразования экономики. 2019. № 8 (106). С. 151–158.
3. Бахтина М.А. Особенности положения инвалидов на российском рынке труда // Энергия – XXI век. 2019. №1-2 (105-106). С. 36–42.
4. Барсуков В.В. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов // Гуманитарные научные исследования. 2019. № 3 (91). 9 с. URL: <http://human.snauka.ru/2019/03/25723>
5. Гатиятуллин М.Х., Валиуллина В.Р. Создание безбарьерной среды // Техника и технология транспорта. 2020. № 2 (17). С. 5. URL: <http://transport-kgasu.ru/files/N17-05BDD220.pdf>
6. Кузова В.А. Проблемы создания доступной среды для маломобильных групп населения в Приморском крае // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. 2016. № 1. С. 183–189.
7. Кравчук А.А. Проблемы трудоустройства инвалидов. URL: <http://www.scienceforum.ru/2013/170/5315>
8. Макарова М.Р., Шутов Д.В. Доступная домашняя среда как форма перспективного развития и жизни маломобильных групп населения // Вестник Всероссийского общества специалистов по медикосоциальной экспертизе, реабилитации и реабилитационной индустрии. 2018. №2. С. 28–37.
9. Руйга И.Р., Ефремова М.В. Проблемы формирования доступной среды для маломобильных групп населения на региональном уровне: нормативно-правовой аспект // Государственное и муниципальное управление в XXI

- веке: теория, методология, практика. 2015. № 18. С. 74–81.
- 10.Фридман Т.С. Влияние законодательства на создание доступной среды для маломобильных групп населения // Наука и бизнес: пути развития. 2017. № 11 (77). С. 40–43.
- 11.Шарамыгина И.Е. Право инвалидов на доступную среду: опыт, проблемы и пути их решения // Реализация Конвенции ООН о правах инвалидов: опыт, проблемы, пути их решения: сб. науч. ст., материалов междунар. науч.-практ. конф. Кемерово: Кемеровский государственный университет. 2017. С. 143–146.
- 12.Социальная защита Еврейской автономной области URL: <http://social.eao.ru>