

Теоретические аспекты изучения психологического портрета сотрудника органов внутренних дел

Роговская Кристина Юрьевна

Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема

Студент

Аннотация

В данной статье обосновывается актуальность изучения психологического портрета сотрудника органов внутренних дел (ОВД). Автором дана психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел, раскрыты личностные компоненты психологического портрета сотрудника ОВД, а также его психологические особенности.

Ключевые слова: психологический портрет, психологические особенности, личностный и психологический потенциал, психологический портрет, психологическая устойчивость, саморегуляция.

Theoretical aspects of studying the psychological portrait of the internal affairs bodies officer

Rogovskaya Kristina Yurievna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Student

Abstract

This article substantiates the relevance of studying the psychological portrait of the internal affairs bodies officer. The author gives a psychological characteristic of the professional official activity of the internal affairs bodies officer, reveals the personal components of the psychological portrait of the Department of Internal Affairs officer, as well as its psychological features.

Keywords: psychological portrait, psychological characteristics, personal and psychological potential, components of a psychological portrait, psychological stability, self-regulation.

Актуальность изучения психологического портрета сотрудника органов внутренних дел (далее – ОВД) состоит в том, что профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации сопряжена с физическими, психическими, интеллектуальными нагрузками, с высокой степенью ответственности за выполнение служебных обязанностей, готовностью к преодолению стрессовых ситуаций.

Эффективное выполнение профессиональных задач напрямую зависит от высокого уровня сформированности необходимых личных и деловых

качеств сотрудников. Сложная общественно-политическая, экономическая обстановка в стране, необходимость обеспечения общественного порядка и безопасности граждан в условиях пандемии обуславливает необходимость совершенствования психологической подготовки сотрудников, развития их личностных и психологических особенностей.

Проблемой изучения психических особенностей сотрудников внутренних дел занимались такие исследователи как И.А. Андреева, А.В. Батаршев, С.Е. Борисова, В.А. Корчмарюк, Л.Н. Костина, В.Л. Кубышко, М.И. Марьин, Л.Ю. Нежкина, А.С. Поршук, О.А. Ульянина, В.И. Шмыков и др.). Авторами подчеркивается, что профессиональная деятельность представляет собой род трудовой активности человека, владеющего комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки. Так, А.В. Батаршев отмечает, что профессиональную деятельность сотрудников ОВД можно охарактеризовать как весьма сложную, эмоционально насыщенную и отличающуюся стрессогенными воздействиями [1].

В профессиональной деятельности выделяет такие общие характеристики деятельности сотрудников ОВД как строгая нормативно-правовая регуляция всех аспектов профессиональной деятельности сотрудников; ориентация на принципы законности, гуманизма, уважения прав человека; разноплановость социальных и профессиональных ситуаций, в которых приходится действовать сотрудникам и др.

Профессиональная деятельность сотрудника органов внутренних дел предъявляет высокие требования к личности сотрудников, его профессиональным навыкам. Для успешной профессиональной деятельности важную роль играет личностная компетентность сотрудников ОВД, которая составляет основу психологического портрета специалиста.

По мнению С.Е. Борисовой, специфические особенности правоохранительной деятельности позволяют определить личностную компетентность сотрудников ОВД как сложное, интегрированное образование, представленное совокупностью частных компетенций, владение которыми позволяет специалисту эффективно самореализовываться в условиях постоянной мобильности и динамичности жизненного, социального и профессионального контекстов деятельности [2].

Как подчеркивает Т.В. Казак, выстраиваемая структура личностной компетентности сотрудников ОВД основана на критериях профессиональной пригодности, обозначенных в постановлении Правительства Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. № 12591 и составляет основу психологического портрета специалиста. Основными компонентами психологического портрета сотрудника ОВД являются следующие личностные компоненты [5]:

Мотивационно-ценностный компонент. Данный компонент связан с внутренней мотивацией, интересами, индивидуальным выбором личности и ее способностью видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем, осознавать свою роль и предназначение, уметь выбирать целевые и

смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения. Данный компонент подразумевает способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; правосознание, нравственные убеждения и правовую культуру; осознанность профессионального выбора; способность самостоятельно ставить цели и строить стратегию их достижения в соответствии с внутренними личностными смыслами; самокритичность и уверенность в своих силах и др.

Социальный компонент подразумевает взаимодействие человека с окружающими, его включенность в функционирование общества. Социальный компонент личностной компетентности включает способность к сотрудничеству, умение решать проблемы в межличностном взаимодействии в различных жизненных ситуациях, владение навыками взаимопонимания, социальными и общественными умениями, мобильность в разных социальных условиях.

Коммуникативный компонент включает умение устанавливать связи, способность к выбору и реализации программ речевого поведения в зависимости от контекста ситуации с учетом темы и задач, коммуникативных установок, возникающих у человека до и во время диалога. Коммуникативный компонент включает такие компетенции как способность к быстрому установлению контактов с окружающими; способность располагать к себе людей, вызывать у них чувство доверия; способность планировать свое речевое и неречевое поведение и др.

Когнитивный компонент содержит знания, умения, навыки, находящиеся в постоянной динамике (высокая обучаемость, постоянное самообразование, непрерывность развития), и практический опыт как интеграция в единое целое усвоенных человеком отдельных действий, способов и приемов решения задач. К когнитивным компетенциям специалисты относят такие как уровень общего интеллектуального развития; способность к когнитивной саморегуляции; способность к рефлексивному мышлению; способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации; способность креативно мыслить и творчески решать профессиональные задачи в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях и др.

Эмоционально-волевой и деятельностный компонент. Эмоциональный интеллект, внутренний локус контроля, способность к саморегуляции, адаптации, способность мобилизовать внутриличностные ресурсы для решения текущих задач. В состав эмоционально-волевых и деятельностных компетенций включены эмоциональный интеллект; эмоциональная лабильность; эмоциональная зрелость личности; способность адаптироваться к новым условиям и видам профессиональной деятельности, новому социальному окружению; волевая регуляция поведения (выдержка, смелость, решительность, настойчивость, целеустремленность) и др.

Одним из ведущих психологических особенностей сотрудника ОВД является психологическая устойчивость. В.М. Мельников под устойчивостью

предполагает совокупность адаптационных процессов, интегрированность личности в смысле сохранения согласованности основных функций личности, стабильности их выполнения. Стабильность выполнения не обязательно предусматривает стабильность структуры функций, но скорее предполагает ее достаточную гибкость [6].

А.С. Поршукوف определяет психологическую устойчивость как динамическое подвижное равновесие всех личностных структур, свидетельствующее о гибкости и пластичности «психического материала» о способности индивида к самоорганизации и саморегуляции своего поведения [8].

Следует отметить, что у исследователей нет единого мнения относительно ведущего компонента психологической устойчивости. Одни авторы считают ведущим когнитивный компонент, другие – эмоциональный и волевой (стрессоустойчивость, эмоционально-волевая устойчивость) или мотивационный компоненты. Некоторые исследователи предлагают рассматривать совокупность качеств, обеспечивающих устойчивость человека к экстремальным факторам.

Интегративный подход к рассмотрению этого сложного качества является наиболее перспективным. Так, например, Л.Ю., Нежкина и И.В. Ярославцева говорят о понятии «личностный адаптационный потенциал», который определяет устойчивость человека к экстремальным факторам. Он включает в себя такие характеристики как нервно-психическая устойчивость, уровень развития которой обеспечивает толерантность к стрессу; самооценка личности, определяющую степень адекватности восприятия условий деятельности и своих возможностей; уровень конфликтности личности; опыт социального общения [7].

Как подчеркивают специалисты, психологическая устойчивость к внешним негативным воздействиям, проблемным профессиональным ситуациям достигается посредством саморегуляции сотрудниками психоэмоционального состояния. По мнению В.И. Шмыкова, саморегуляция представляет собой управление своим психоэмоциональным состоянием, достигаемое путем воздействия человека на самого себя, с помощью слов, образов, управлением моторикой [9]. В итоге этого процесса достигается устранение эмоциональной напряженности, ослабление проявлений утомления, повышение психофизиологической активности.

Современные исследования саморегуляции крайне неоднородны и включают в себя разные виды саморегуляции: психическую, волевую, личностную, осознанную и т.п. Авторы, используя системный интегральный подход к анализу саморегуляции, сделали вывод о ее объектной направленности (личность, состояние, произвольная активность и т.п.) и уровневой структуре (уровень регуляции функциональных состояний, уровень личностной саморегуляции и т.п.).

К.В. Злоказов указывает, что саморегуляция является определяющим принципом человеческой активности. Активность человека, прежде всего,

связана с его деятельностью, а регуляция процесса деятельности является основным механизмом психической активности [4].

Таким образом, изучение психологических особенностей сотрудников внутренних дел является актуальной проблемой современной психологической науки. Профессиональную деятельность сотрудников ОВД можно охарактеризовать как весьма сложную, эмоционально насыщенную и отличающуюся стрессогенными воздействиями. В профессиональной выделяет такие общие характеристики деятельности сотрудников ОВД как строгая нормативно-правовая регуляция всех аспектов профессиональной деятельности сотрудников; ориентация на принципы законности, гуманизма, уважения прав человека; разноплановость социальных и профессиональных ситуаций, в которых приходится действовать сотрудникам и др.

Профессиональная деятельность сотрудника органов внутренних дел предъявляет высокие требования к личности сотрудников, его профессиональным навыкам. Для успешной профессиональной деятельности важную роль играет личностная компетентность сотрудников ОВД, которая составляет основу психологического портрета специалиста. Основными компонентами психологического портрета сотрудника ОВД являются такие личностные компоненты как мотивационно-ценностный, социальный, коммуникативный, когнитивный, эмоционально-волевой и деятельностный компоненты.

Таким образом, психологическая устойчивость и саморегуляция являются одними из важнейших психологических особенностей сотрудника органов внутренних дел. Под психологической устойчивостью понимают способность находить баланс между комфортностью и автономностью, способность удерживать долго это равновесие. Система личностной регуляции дает возможность не только управлять своим поведением в соответствии с нормативными требованиями общества, достигать необходимого уровня успешности в профессиональной деятельности, но и развиваться, совершенствоваться.

Библиографический список

1. Батаршев А.В. Базовые психологические свойства и профессиональное самоопределение личности: практическое руководство по психологической диагностике. СПб.: Речь, 2015. 208 с.
2. Борисова С.Е. Психология в деятельности сотрудника ОВД. Орел: ОрЮИ МВД России, 2015. 226 с.
3. Варваров В.В. Об оценке психологической устойчивости // Военный вестник. 2008. № 1. С. 52-57.
4. Злоказов К.В. Саморегуляция личности сотрудника органов внутренних дел. Екатеринбург: УрЮИ МВД России, 2012. 322 с.
5. Казак Т.В. Профессиональная самоактуализация и психосоциальная адаптация сотрудников органов внутренних дел: монография. Минск: РИВШ, 2015. 360 с.

6. Мельников В.М. Психологический портрет личности. Улан-Удэ: Изд-во Бурятского госуниверситета, 2013. 198 с.
7. Нежкина Л.Ю., Ярославцева И.В. Личностные и деловые качества сотрудников органов внутренних дел как факторы профессиональной адаптации // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2016. № 3 (71).
8. Поршук А.С. Личностные особенности сотрудников органов внутренних дел, назначаемых на должность руководителя // Национальный психологический журнал. 2020. № 1(37). С. 107-114.
9. Шмыков В.И. Психологические особенности деятельности сотрудников ОВД. Пермь: Книжный формат, 2010. 238 с.