

## **Применение кейс-метода при формировании инклюзивной компетентности у педагогов дошкольных образовательных учреждений**

*Харитоновна Вера Владимировна*

*Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема  
магистрант*

*МДОБУ центр развития ребенка – детский сад № 22 «Малыш»,*

*Октябрьский муниципальный округ, Приморский край*

*старший методист, учитель-логопед*

### **Аннотация**

В статье приведены результаты исследования готовности к инклюзивной деятельности среди педагогов дошкольных образовательных учреждений по опроснику «Изучение готовности педагогов общеобразовательных организаций к внедрению инклюзивного образования» (автор Е.Е. Буренина), а также предложено использование метода кейс-стади для повышения компетентности педагогов к такой деятельности. Данный метод рассмотрен на примере методической работы, проводимой в дошкольных образовательных учреждениях Октябрьского района Приморского края.

**Ключевые слова:** метод кейс-стади, профессиональные компетенции, дошкольные образовательные учреждения, инклюзивное образование.

### **Application of the case method in the formation of inclusive competence among teachers of preschool educational institutions**

*Kharitonova Vera Vladimirovna*

*Sholom Aleichem Priamursky State University*

*Master student*

*Child Development Center – kindergarten No. 22 'Kid', Oktyabrsky Municipal District, Primorsky Krai*

*senior methodologist, teacher-speech therapist*

### **Abstract**

The article presents the results of a study of readiness for inclusive activities among teachers of preschool educational institutions according to the questionnaire "Studying the readiness of teachers of general education organizations to implement inclusive education" (author E. E. Burenina), and also suggests the use of the case study method to improve the competence of teachers to such activities. This method is considered on the example of methodological work carried out in preschool educational institutions of the Oktyabrsky district of the Primorsky Territory.

**Keywords:** case study method, professional competencies, preschool educational institutions, inclusive education.

Современный мир диктует новые правила жизни и деятельности. Динамика окружающей действительности задает тон, а мы должны соблюдать его, чтобы все успеть и не остановиться в развитии. При этом привычной становится жизнь в постоянно изменяющихся обстоятельствах, что требует навыка решения постоянно возникающих нестандартных задач.

Актуальным направлением в сфере комплексного непрерывного образования в современном мире выступает компетентностный подход, он определяет направления, содержание и методы образования. Он вбирает все важнейшие составляющие образования, ориентирует на готовность к деятельности, активному присутствию в различных сферах жизни, закладывает основу профессиональной успешности и самореализации.

В качестве интегративного результата в единстве его мотивационно-ценностных, когнитивных и инструментально-операционных составляющих и выступают в новых федеральных образовательных стандартах понятия «компетенция» как необходимая характеристика требований к деятельности человека и «компетентность» как его индивидуальная характеристика. Компетентностный подход отражает инновационную тенденцию в эволюции образования. Он выступает как неотъемлемое условие и способ достижения нового уровня образованности (Б.Д. Эльконин).

Компетентностный подход в образовании многими учеными (И.А. Зимняя, А.В. Хуторской, Б.И. Хасан, Г.К. Селевко, Д. Равен и др.) рассматривается как комплексное направление образования на достижение целостного результата: общепризнанных ценностных ориентаций, достаточно высокого уровня знаний, умений и навыков, информированности, опыта, развитых способностей, подготовленности к жизни и деятельности во всех сферах. Такой подход представляет собой альтернативу устаревшей односторонне-предметной ориентации образования.

Развитие интеграционных процессов в системе образования обеспечило возможность мощного эволюционного скачка в развитии и восприятии инклюзии как сущностной возможности для российского образования. Рассмотрение образования через призму инклюзивности характеризует изменение представления о том, что проблемой системы образования является ребенок и переход к осознанию того, что в пересмотре нуждается сама система образования.

Вместе с тем, исследования готовности педагогов дошкольного образования к инклюзии не всегда демонстрирует положительный результат. С целью изучения инклюзивной компетентности педагогов дошкольных учреждений к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья нами была проведена анкета «Изучение готовности педагогов общеобразовательных организаций к внедрению инклюзивного образования» (автор Е.Е. Буренина), в которой приняло участие 48 воспитателей и 12 узких специалистов дошкольных образовательных учреждений Октябрьского района Приморского края. Анкета состоит из 15 вопросов, поделенных на три блока по компонентам инклюзивной компетентности: когнитивный, мотивационный и рефлексивный. Средний возраст респондентов составил 41

год, 57 % респондентов имеют высшее профессиональное образование, средний стаж работы опрашиваемых в должности педагога 16 лет.

В результате исследования выявлены следующие факты:

- с особенностями реализации инклюзивного образования знакома только треть педагогов;
- нормативно-правовой информацией в области инклюзивного образования обладают лишь 7 % педагогов;
- около 20 % педагогов знакомы с опытом внедрения инклюзивного образования в нашей стране и за рубежом;
- 60 % педагогов связывают эффективность реализации инклюзивного образования с материальными факторами;
- считают себя готовыми профессионально и психологически к обучению детей с ОВЗ в условиях инклюзии – 17 % педагогов;
- 70 % педагогов нуждаются в дополнительной профессиональной подготовке;
- 20 % педагогов находятся на стадии явного или латентного сопротивления инклюзии;
- только 30 % педагогов относятся к инклюзии как позитивному явлению.

Ответы на все 15 вопросов показали, что 48 % педагогов дошкольных учреждений владеют навыками по преодолению психологического барьера, возникающего при обучении детей с ОВЗ.

Опросы, проведенные на основе анкеты, демонстрируют недостаточную психологическую и профессионально-личностную готовность педагогов к инклюзивной практике. Чтобы изменить отношение к инклюзивному образованию у дошкольных педагогов, необходимо отработать механизм взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса.

Одним из способов моделирования и достижения необходимых результатов в вопросах инклюзивной компетентности, основанным на системно-деятельностном подходе, является case-study – кейс-метод.

В России метод кейс-стади начал внедряться в 70-е годы прошлого века в Московском государственном университете им. М.В. Ломоносова. При этом значительный вклад в разработку и внедрение метода внесли Ю.Д. Красовский, Д.А. Поспелов, О.А. Овсянников, В.С. Рапопорт и др.

Мы рассматриваем метод кейс-стади как описание реальной ситуации, как часть реальных событий в конкретном детском саду. Метод не требует больших материальных или временных затрат и предполагает вариативность использования. Суть данной технологии заключается в том, что методический материал предоставляется педагогам в виде микропроблем, а знания приобретаются в результате их активной исследовательской и творческой деятельности по разработке решений.

А.М. Гуревич выделяет следующие аспекты кейсов: умение структурировать время, делегировать полномочия, уверенность в себе и

умение отстаивать свое мнение, слушать и быть услышанным, развивать презентационные навыки и креативный подход.

Важной особенностью метода кейс-стади является его эффективная совместимость с различными методами обучения. Можно охарактеризовать роль различных методов, интегрированных с методом кейсов следующим образом: построение модели ситуации, системное представление и анализ ситуации, получение знаний о ситуации через ее мысленное преобразование, создание описания ситуации, представление проблемы, лежащей в основе ситуации, создание упорядоченного перечня свойств, сторон, составляющих ситуацию, представление поведения персонажей ситуации, генерация представлений о ситуации, обмен мнениями о проблеме и путях ее решения.

В рамках данного исследования мы использовали мини-кейсы. Это практические ситуации, которые описывают проблему в сжатой форме (от одного абзаца до одной страницы текста). Объем информации был достаточен для того, чтобы педагог, обладающий необходимыми знаниями, мог принять обоснованное решение. Кейсы имели типичную структуру. Стандартный методологический кейс включал в себя: ситуацию (случай, проблему, реальную историю); контекст ситуации (хронологический контекст, место, особенности действия или участников ситуации); комментарий к ситуации, данный автором, и вопросы или задания для решения проблемы.

Организация работы с кейсами включала в себя следующие этапы:

Первая стадия – это стадия погружения в совместные действия. Главной задачей этого этапа было формирование мотивации к совместным действиям, проявление инициативы участников дискуссий. Фундаментальная проблема, лежащая в основе кейса, выделялась, соотносилась с соответствующими знаниями.

Второй этап – организация совместной деятельности. Основной задачей данного этапа была организация действий, направленных на решение поставленной задачи. Занятия обычно организовывались в небольших группах. В каждой из которых происходило сопоставление отдельных ответов, разработка отдельного пункта кейса. В то же время значимым стал процесс осознания и постановки проблемы на основе интерпретации ситуации. Также необходимо было выявить причины этой проблемы, разработать различные способы действий и варианты решения проблемной ситуации. Затем в каждой группе выбирался представитель, который представлял оптимальное решение и отвечал на вопросы. Воспитатели, входящие в небольшую группу, также отвечали на вопросы. Модератор (его роль выполнял методист) организовывал и направлял общую дискуссию.

Третий этап – анализ и оценка совместных действий. Основной задачей последнего этапа стало выявление образовательных результатов работы с кейсом. Под образовательными результатами мы понимаем совокупность мотивационных (ценностные ориентации, образовательные потребности и интересы, определяющие мотивы действий), операциональных (освоенные универсальные и специальные способы действий) и когнитивных (знания,

предметные умения и навыки) ресурсов педагога, определяющих его способность решать важные для него практические профессиональные задачи.

Кроме того, на этом этапе анализировалась эффективность организации занятий, обсуждались проблемы, возникшие в организации совместной деятельности, выносились на обсуждение задачи для дальнейшей работы.

В процессе работы с кейсами среди педагогов дошкольных образовательных учреждений Октябрьского района Приморского края были решены следующие задачи:

1. Реализация проблемной структуры, заключающейся в выделении совокупности проблемных ситуаций, их типологии, характеристик, последствий, методов решения (проблемный анализ).

2. Определение характеристик, структуры ситуации, ее функций, взаимодействия с внешней средой и внутренней средой (системный анализ).

3. Выявление причин, приведших к данной ситуации, и последствий ее реализации (причинно-следственный анализ).

4. Диагностика содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизация (праксеологический анализ).

5. Построение системы оценок ситуации, ее компонентов, условий, последствий, действующих лиц (аксиологический анализ).

6. Подготовка прогнозов на вероятное, потенциальное и желаемое будущее (прогнозный анализ).

7. Разработка рекомендаций по поведению субъектов в той или иной ситуации (анализ рекомендаций).

8. Разработка программ действий в конкретной ситуации (анализ конкретных программ).

Таким образом, как показывает наша практика, метод кейс-стади имеет очень широкие возможности для развития профессионально-педагогической компетентности. Несомненными преимуществами кейсов являются: практическая направленность, возможность адаптации проблемы к реальной организационной ситуации, активность участников в относительно безопасной атмосфере, возможность создания благоприятного для стимула, позволяющего участникам использовать свой опыт, проявлять креативность; возможность получения положительной обратной связи от ведущего и других участников, возможность для участников повысить свою уверенность в том, что они могут справиться в реальности с задачами такого плана или, наоборот, выявить свои недостатки; возможность совершения участниками ошибок в ситуации, близкой к реальности, а затем их анализа, а также предварительная адаптация к новым ситуациям меняющейся педагогической реальности, в том числе, к внедрению инклюзивности в образовательное пространство.

### **Библиографический список**

1. Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стади. Методология

- исследования и преподавания. М.: Альма Матер, Академический Проект, 2016. 444 с.
2. Машталирова Т.И. Формирование профессиональной компетентности педагога // Academy. 2020. С. 41-44.
  3. Организация инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья / Под ред. С.В. Алехиной, Е.Н. Кутеповой. М.: Московский городской психолого-педагогический университет, 2013. 324 с.
  4. Степанова Л.В., Максимова Э.А. Информационно-коммуникативная компетентность педагогов дополнительного образования // Проблемы современного педагогического образования. 2019. С. 218-221.
  5. Чулова Е.С. Кейс-метод как разновидность интерактивного метода обучения // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2016. С. 124-128.