

Анализ современных систем поддержки принятия управленческих решений и тенденции их развития

Харламов Павел Сергеевич

*филиал ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» в г. Смоленске
студент*

Аннотация

Сформулированы задачи компьютерных систем поддержки принятия управленческих решений, рассмотрены факторы, которые могут повлиять на возможности этих систем и возникающие при их применении трудности.

Ключевые слова: система поддержки принятия решения, управленческие решения

Analysis of modern management decision support systems and tendencies of their development

Kharlamov Pavel Sergeevich

*Branch of the National Research University Moscow Power Engineering Institute
in Smolensk
student*

Abstract

The paper describes the tasks of management decision support systems, the factors that can affect the capabilities of these systems and the difficulties that arise in their application.

Keywords: decision support system, management decisions

В настоящее время огромное значение приобретают управленческие решения, отличающиеся точностью, своевременностью и актуальностью, в различных организациях, органах государственной власти и местного самоуправления. Эффективные управленческие решения позволяют организации своевременно вносить изменения в стратегию развития бизнес-процессов, улучшать инвестиционный климат организации путем заключения тех или иных договоров о сотрудничестве, принятия решений по поддержке ликвидности акций компании, а также анализировать текущую ситуацию, в том числе ее экономические и политические аспекты. Однако сейчас принятие точных и эффективных управленческих решений невозможно только на основе опыта или интуиции в связи с возросшим объемом информации необходимой для анализа в той или иной ситуации, а также с возросшим явлением экстенсивного развития организации, что неизбежно приводит к качественному и количественному изменениям в большинстве бизнес-процессов, присущих организации. В связи с этим

выявляется необходимость использования более высокоточных и современных средств для эффективного принятия управленческих решений. Для решения данной проблемы необходимо использовать актуальные информационные технологии. Особой точностью и нацеленностью на данный тип решений отличаются системы поддержки принятия решений (СППР) [1].

Данные системы отличаются относительной дешевизной, по сравнению с установкой существующих и разработкой новых программно-аппаратных комплексов, основанных на использовании кластерных технологий, нейронных сетей и других, а также непрерывной модификацией как программных, так и аппаратных средств. Также стоит отметить, что СППР имеют возможность интеграции с распределительными системами, серверами баз данных, терминалами различных аналитических агентств, позволяющий обеспечить простой доступ к необходимым данным, а также предусмотреть в процессе принятия управленческого решения большую совокупность факторов, основанных на текущей экономической ситуации. Однако при использовании СППР необходимо анализировать получаемое с помощью вычислительных средств решение с учетом опыта и знаний профессиональных менеджеров, а также руководителя организации, поскольку выводимый «абстрактно-оптимальный» вариант управленческого решения не всегда сочетается с личной выгодой руководителя, а также не учитывает различных предпочтений организации, например, в выборе поставщика или инвестора.

В настоящее время современные СППР включают в себя различные инструментальные методы и решают ряд задач, представленных на рисунке 1, исходя из сути ситуации, для которой необходимо принятие управленческого решения [2].

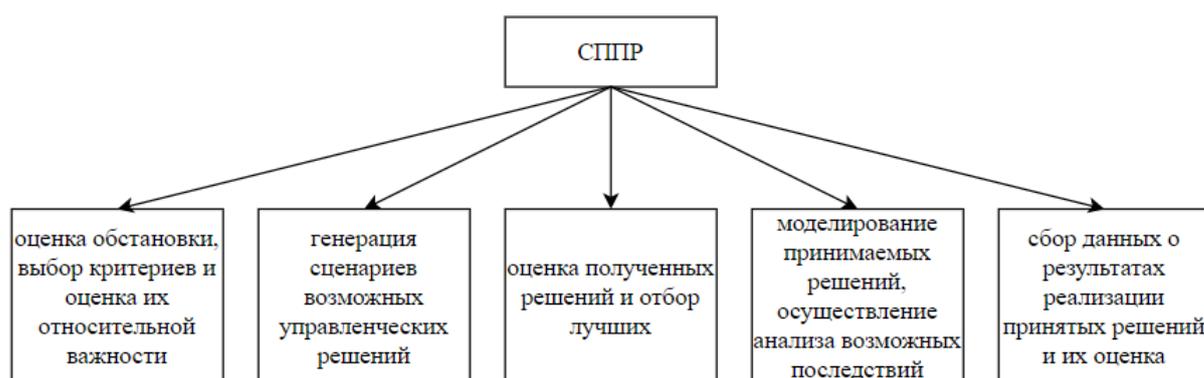


Рисунок 1 – Задачи, решаемые современными СППР

Стоит отметить, что задачи, указанные на рисунке 1, организуют алгоритм работы СППР, начальным элементом которого является оценка текущей ситуации во всех ее аспектах, а конечным элементом является не просто вывод предлагаемого оптимального управленческого решения, но и

последующий мониторинг за результатами его реализации и последующая их оценка для внесения различного рода корректив в алгоритм принятия подобных управленческих решений.

Приводя примеры актуальных СППР на современном рынке необходимо обратить внимание на следующие [3]:

- Microsoft Power BI, содержащей в себе широкий набор функциональных модулей и инструментов для проведения бизнес-аналитики, создания отчетов, а также обнаружения и подготовки данных в любой предметной области, например, логистики организации, области продаж и других бизнес-процессов;

- 1С Система Проектирования Прикладных Решений, обновленная до второй версии в 2019 году, являющаяся отечественной СППР и предназначенной для сложных и длительных процессов, включая в себя функционал управления проектами в организации, а также автотестирования принимаемого решения с помощью обработки Vanessa-Automation и применения языка Gherkin;

- Contour BI, предназначенная для среднего бизнеса и некоммерческих организаций, заточенная на сбор, хранение и анализ статистических данных для последующего принятия управленческого решения и составления различной отчетности в рамках данного решения.

В настоящее время выделяются такие тенденции развития СППР, как:

- внедрение облачных вычислений, позволяющих повысить быстродействие системы;

- усложнение используемых интеллектуальных информационных технологий, обеспечивающее более детальную и глубокую оценку исходной проблемной ситуации;

- переход к использованию мобильных СППР;

- увеличение доли СППР, использующих многокритериальный анализ;

- приобретение СППР роли интеллектуального посредника для переговоров, подбора партнеров, совместной работы в дополнение к традиционной роли рекомендательной системы.

Таким образом, в настоящее время СППР получают все большую популярность и становятся одним из перспективных направлений использования информационных технологий, позволяя принимать наиболее эффективные, точные и своевременные управленческие решения.

Библиографический список

1. Стародубцев А.А. Система поддержки принятия решений // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. 2016. №12. С.99-101.
2. Быканова А.С., Соболев В.В. Разработка системы поддержки принятия решений на основе данных // Решетневские чтения. 2017. №21-2. С.311-312.
3. Лисецкий Ю.М. СППР для выбора элементного базиса корпоративных интегрированных информационных систем // ММС. 2017. №3. С.23-37.