

## **Исследование коммуникативной компетенции у будущих бакалавров в образовательном процессе вуза**

*Болотова Аяна Баторовна*

*Забайкальский государственный университет*

*магистрант*

### **Аннотация**

В статье представлено описание и анализ исследования коммуникативной компетенции у будущих бакалавров, проведенного среди студентов психолого-педагогического факультета по профилю «Начальное образование»; дана характеристика выборки, обсуждены результаты исследования.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетенция, общительность, коммуникативные умения, коммуникативные и организаторские склонности.

## **Research of communicative competence at future bachelors of educational process of higher education institution**

*Bolotova Ayana Batorovna*

*Transbaikal State University*

*Master Student*

### **Abstract**

The article presents a description and analysis of the study of communicative competence of future bachelors conducted among students of psycho-pedagogical faculty on the profile «Primary education»; the characteristic of the samples, discussed the results of the study.

**Keywords:** communicative competence, sociability, communicative skills, communicative and organizational aptitudes.

Современные тенденции высшего образования направлены на увеличение роли гуманитарной составляющей и востребованность выпускников с гармонично и высокоразвитыми профессиональными и общекультурными компетенциями, готовых и способных выстраивать коммуникацию с обществом. Формирование коммуникативной компетенции становится одной из ключевых задач современного образования, что находит свое отражение в следующих документах: Закон РФ «Об образовании», Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, «Национальная доктрина образования в Российской Федерации (на период до 2025 г.)», Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» и т.д.

Коммуникативная компетенция является одной из базовых, ключевых компетенций которым должен обладать любой студент образовательного уровня или профиля, отмечает Е.Ю. Кудрявцева [4]. Под коммуникативной компетенцией Литвинко Ф.М. понимает способность и реальную готовность к общению адекватно целям, сферам и ситуациям общения, готовность к речевому взаимодействию и взаимопониманию [5]. А.В.Хуторской выделяет ряд ключевых компетенций, одной из которых является коммуникативная компетенция, включающая способы взаимодействия с окружающими людьми; навыки работы в группе, коллективе, владение различными социальными ролями; умение представить себя, написать письмо, анкету, заявление, задать вопрос, вести дискуссию и др. [6].

В процессе исследования коммуникативной компетенции мы обратились к понятию «компетенция» (А.Г. Бермус, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Т.Е.Исаева, Г.К.Селевко, Ф.К. Тубеев, Г.А.Цукерман, А.В.Хуторской и т.д.), а также к таким научным понятиям как «общение», «коммуникация», которые являлись предметом исследования в философии (М.С. Каган, Б.Д. Парыгина и др.), психологии (Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев и др.), педагогике (А.А. Бодалев, В.В. Давыдов и др.). Отдельные методические аспекты формирования коммуникативных компетенций в высшей школе представлены в исследованиях Т.А. Бободжонова, Е.Ю. Кудрявцевой, С.Ю.Сенатора и т.д.

Важным аспектом в образовательном процессе вуза становится подготовка студентов в рамках компетентного подхода (В.В. Анисимова, В.А. Болотова, А.Г. Бермус, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, В.В. Серикова и др.), который в настоящее время занимает лидирующее место в теории и практике высшего образования [3].

При подготовке будущих бакалавров в высшей школе компетентный подход заключается в формировании набора ключевых компетенций, которые направлены на приоритет личностного развития обучающихся, способность свободно справиться в сложных социокультурных обстоятельствах, готовность участвовать не только в инновационных процессах, но и в процессах коммуникации в широком смысле [2]. Основными требованиями к профессиональной подготовке студентов вузов являются развитие личности, способностей к сотрудничеству, формирование организаторских навыков, умений вести диалог с позиций проявления гибкости в общении.

Таким образом, в подготовке будущих бакалавров одним из основных аспектов является формирование у них коммуникативной компетенции в образовательном процессе вуза, что определяет актуальность темы исследования.

Несмотря на достаточную изученность вопросов развития коммуникативной сферы у студентов, требует дополнительного исследования процесс формирования коммуникативных компетенций студентов в образовательном процессе высшей школы, так как при достаточно высоких требованиях ФГОС ВО к уровню сформированности

коммуникативной компетенции, в действительности у студентов возникают трудности коммуникативного характера. Поэтому, особую актуальность для современной практики высшего образования приобретает изучение проблемы выбора и обоснования педагогических условий, обеспечивающих формирование коммуникативной компетенции студентов в образовательном процессе вуза.

Цель исследования – выявить наличествующий уровень сформированности коммуникативной компетенции студентов в образовательном процессе вуза.

Для констатации данного уровня сформированности коммуникативных компетенций у будущих бакалавров было проведено исследование на базе психолого-педагогического факультета ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет». Работа проводилась в группах студентов I-II курсов факультета очной формы обучения.

Выборочную совокупность составили 34 человека в возрасте от 18 до 19 лет. Все респонденты обучаются на дневной форме по профилю «Начальное образование», из них 18 человек I курса и 16 человек II курса.

Исследование коммуникативной компетенции у студентов проводилось с применением следующих методик: «Оценка уровня общительности» В.Ф.Ряховского [1]; «Тест оценки коммуникативных умений» А.А.Карелина [1]; «Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей» Б.А.Федоришина, В.В.Синявского [1].

После математической обработки данных были получены следующие результаты наличествующего уровня сформированности коммуникативной компетенции у студентов.

На рис. 1, представлены результаты методики В.Ф.Ряховского «Оценка уровня общительности», где мы видим, что уровни «очень низкий», «низкий» и «очень высокий» не отмечены ни у одного опрошенного студента.

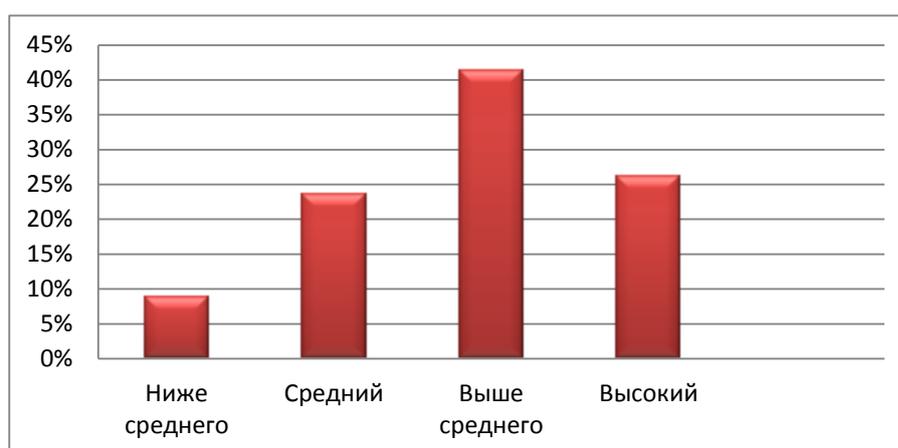


Рисунок 1. Уровень общительности студентов

Анализ результатов по данной методике показал, что уровень «ниже среднего» был обнаружен у 9% студентов, средний уровень выявлен у 24%, уровень «выше среднего» показали 41% и высокий уровень – 26% студентов.

Большинство опрошенных студентов любознательны и весьма общительны и разговорчивы, охотно слушают интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости. Любят бывать в центре внимания, никому не отказывают в просьбах, хотя не всегда могут их выполнить.

На нижеследующей рис.2 представлены результаты методики А.А.Карелина «Тест оценки коммуникативных умений», показывающие, что уровни «низкий» и «ниже среднего» не выявлены ни у одного из респондентов, потому что опрошенные респонденты являются весьма общительными, где каждый стремится вступить в контакт с окружающими его людьми.

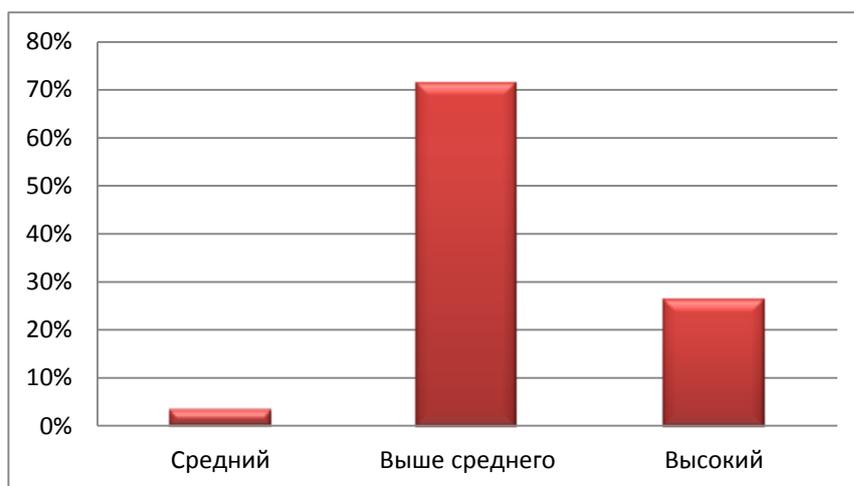


Рисунок 2. Уровень коммуникативных умений студентов

Анализируя материалы диаграммы 2, мы выяснили, что высокий уровень коммуникативных умений показали 3% опрошенных. Они являются отличными собеседниками, умеют слушать, в общении они внимательны и терпеливы. У 71% опрошенных студентов преобладает уровень коммуникативных умений «выше среднего». Данные студенты хорошие собеседники, умеют установить дружескую атмосферу, понимают собеседника, бывают иногда во время беседы раздражительны. И средний уровень коммуникативных умений имеют 26% опрошенных, которым недостает некоторых достоинств хорошего собеседника. Они критичны по отношению к собеседнику, делают поспешные выводы, заостряют внимание на манере говорить. Таким образом, у большинства опрошенных студентов по методике А.А.Карелина преобладает уровень коммуникативных умений «выше среднего».

Иллюстрируя уровень коммуникативных и организаторских склонностей студентов, полученных с помощью методики Б.А. Федоришина и В.В. Синявского, на рис. 3, мы представили соотношение результатов их диагностики.

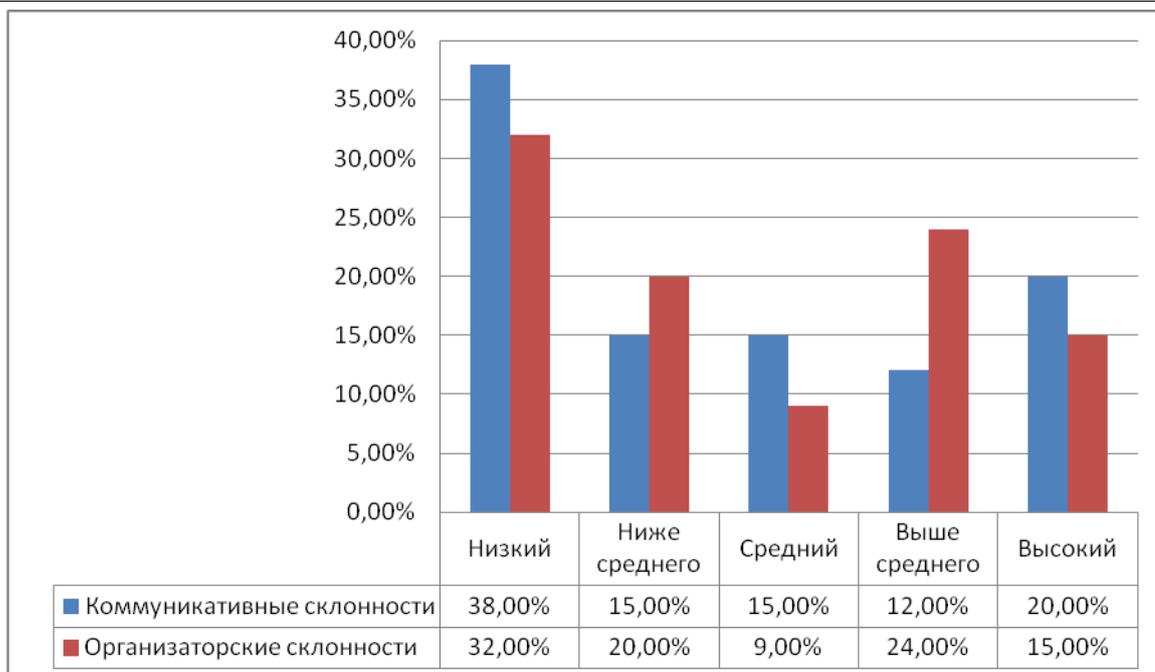


Рисунок 3. Соотношение уровней коммуникативных и организаторских склонностей студентов

Материалы диаграммы свидетельствуют о том, что низкий уровень коммуникативных склонностей имеют 38% респондентов, низкий уровень организаторских склонностей 32% студентов. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе, предпочитают проводить время наедине с самим собой.

Уровень коммуникативных склонностей «ниже среднего» выявлен у 15% опрошенных, а уровень организаторских склонностей «ниже среднего» у 20% студентов. Следовательно, коммуникативные и организаторские склонности опрошенных ниже среднего уровня, они ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и в выступлении перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают своё мнение, тяжело переживают обиды. Проявление инициативы в общественной деятельности крайне ограничено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Средний уровень проявления коммуникативных склонностей имеют 15% опрошенных студентов, аналогичный уровень проявления организаторских склонностей наблюдается лишь у 9% респондентов. Находясь на среднем уровне развития коммуникативных и организаторских склонностей, опрошенные стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомых, отстаивают своё мнение, планируют свою работу. Хотя, «потенциал» этих склонностей не отличается высокой устойчивостью. Считаем, что данная группа респондентов находящихся на среднем уровне, нуждаются в дальнейшей серьёзной и планомерной работе по формированию коммуникативных и организаторских склонностей.

Уровень коммуникативных склонностей «выше среднего» обнаружен у 12%, а уровень организаторских склонностей у 24% опрошенных. У обследуемых развитие коммуникативных и организаторских склонностей находится на высоком уровне. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают людям, которые его окружают, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять решение в трудных ситуациях. Все действия они делают согласно внутренним устремлениям, а не по принуждению.

Высокий уровень коммуникативных склонностей показывают 20% опрошенных, высокий уровень организаторских склонностей – 15%. Опрошенные, которые находятся на данном уровне, обладают высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей, они постоянно нуждаются в коммуникативной и организаторской деятельности. Для них свойственно быстрая ориентация в трудных ситуациях, непринужденность поведения в новом коллективе, предпочитают в важном деле или создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами. Они могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать различные игры, мероприятия, настойчивы в деятельности, которая их привлекает, также ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникативной и организаторской деятельности.

Таким образом, цель исследования состояла в выявлении наличествующего уровня сформированности коммуникативных компетенции у студентов в образовательном процессе вуза. Обобщая результаты проведенных методик, мы можем сказать, что большинство студентов являются достаточно общительными людьми, но в процессе профессионального обучения студентов необходимо формировать умения устанавливать и поддерживать такой уровень общения со всеми участниками образовательного процесса, который обеспечивает эффективность их деятельности. Для этого придется теоретически обосновать и опытно-практическим путем проверить комплекс педагогических условий, в структуру которых будут включены идеи информационно-логического моделирования [8]; самоэффективности в самоорганизации и самопреобразовании при проведении научно - исследовательского проекта [7]; для формирования коммуникативной компетенции студентов в образовательном процессе вуза.

### **Библиографический список**

1. Бободжонов Т.А. Формирование коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза [Электронный ресурс] // Инновационная наука. 2015. № 6-1. URL: // <http://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentsii-studentov-pedagogicheskogo-vuza> (дата

- обращения: 19.11.16).
2. Карелин А.А. Большая энциклопедия психологических тестов. М.: Эксмо, 2007. 416 с.
  3. Клименко Т.К. Методологические подходы к созданию систем оценки качества образования в образовательной организации [Электронный ресурс] // Ученые записки Забайкальского государственного университета. № 5 (64). 2015. // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-podhody-k-sozdaniyu-sistem-otsenki-kachestva-obrazovaniya-v-obrazovatelnoy-organizatsii> (дата обращения: 29.12.16).
  4. Кудрявцева Е.Ю. Формирование коммуникативной компетенции студентов в процессе профессиональной подготовки [Электронный ресурс] // Мир науки, культуры, образования. 2010. № 6-2. // URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentsii-studentov-v-protsesse-professionalnoy-podgotovki> (дата обращения: 18.11.16).
  5. Литвинко Ф.М. Коммуникативная компетенция как методическое понятие: сб. науч. ст. [Электронный ресурс] // Белорус.гос.ун-т; в авт. ред. Мн., 2009. Вып. 9. 102 с. URL: <http://www.bsu.by/Cache/pdf/230533.pdf> (дата обращения: 08.12.16).
  6. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты [Электронный ресурс] // Интернет-журнал «Эйдос». 2002. 23 апреля. URL: <http://eidos.ru/journal/2002/0423.html> (дата обращения: 08.12.16).
  7. Erdyneeva K.G., Nikolaev E.L., Azanova A.A., Nurullina G.N., Bogdanova V.I., Shaikhislamov A.K., Lebedeva I.V., Khairullina E.R. Upgrading educational quality synergy of teaching and research // International Review of Management and Marketing. 2016. Т. 6. № 1. С. 106-110.
  8. Levina E.Y., Bazhenova N.G., Beydina T.E., Denisova R.R., Popova N.N., Makarov A.L., Shakhnina I.Z. Adaptive mechanisms of management in educational system development // International Journal of Sustainable Development. 2015. Т. 8. № 6. С. 292-297.