

## Разработка веб-ориентированного онлайн-консультанта

*Круглик Роман Игоревич*

*Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема*

*Студент*

### Аннотация

В статье разрабатывает веб-ориентированный онлайн чат. С помощью этого чата можно получить квалифицированную поддержку в течении минуты по вопросам.

**Ключевые слова:** Программирование, онлайн-консультант, чат.

### Development of a web-based online consultant.

*Kruglik Roman Igorevich*

*Sholom-Aleichem Priamursky State University*

*Student*

### Abstract

In article develops a web-based online chat. With the help of this chat you can get qualified support within a minute for questions.

**Keywords:** Programming, online consultant, chat.

Современные интернет-ресурсы пытаются использовать различные способы для улучшения взаимодействия системы и пользователя. Развивать необходимо каждый элемент, начиная от дизайна сайта, и заканчивая качеством публикуемого контента. Нельзя забывать о том, что существуют системы, которые помогают сервису стать ближе к пользователю. К таким системам относят онлайн-чаты, выполняющие консультирующую роль на сайте.

Онлайн-консультант – это система, которая позволяет связаться с клиентом в режиме онлайн. С помощью данной системы консультанты определенного сайта могут круглосуточно консультировать клиентов по определенным вопросам, решать проблемы, с которыми столкнулся человек при работе с площадкой или более детально описывать работу компании.

На сегодняшний день онлайн-консультант является важным элементом ресурса и неотъемлемой частью для сайтов с предоставлением платных услуг. Клиенты всегда имеют ряд вопросов и желают получить ответ как можно скорее.

Исследования данной области не заканчиваются и по сей день. Статья Н.С. Тарасова, Н.Ю. Сергеева [1] посвящена программе виртуального собеседника или чат-бота. В статье [2] Ю.А. Абросимова рассказывается об условиях становления в профессии психолога онлайн-консультанта. Н.Е.

Лавлинский и др. [3] исследовали внедрение систем интерактивных форм общения в электронном бизнесе. Е.В. Крылов и др.[4] показали подходы к повышению быстродействия интерпретации CSS. А.В. Степанова, Д.А. Ленина [5] описывают преимущества и недостатки в психологическом онлайн-консультировании.

Для начала нужно создать оболочку чата. (см. рис. 1)

```
<body>
  <section id="chat">
    <div class="container">
      <div class="row">
        <div class="chat">
          <div class="konsultant">
            
            <span><b style="font-size: 20px;">Иван Сергеевич</b> <br>Консультант</span>
          </div>
          <div class="textcomplete">
            <div class="textchat">
              Возник вопрос? <br>Обратитесь к нам, и мы <br>обязательно вам поможем.
            </div>
          </div>
          <div class="textinput">
            <textarea type="text" id="text" placeholder="Введите сообщение и нажмите Enter"></textarea>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </section>
```

Рис. 1. Структура чата

Добавим для лучшей визуализации таблицу стилей и посмотрим на результат (см. рис. 2).

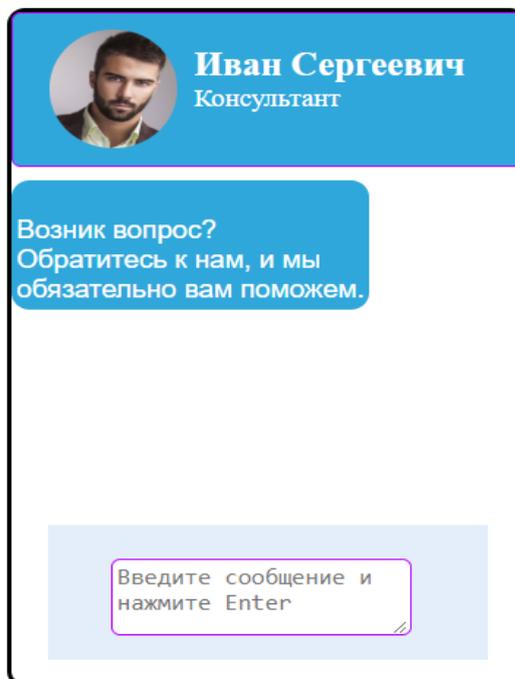


Рис. 2. Онлайн чат

Далее необходимо добавить обработчики нажатия на enter, чтобы не загромождать сам чат и была правильная визуализация отправленных сообщений (см. рис. 3).

```
<script>
document.onkeyup = function (e) {
    if (e.which == 13) {
text_val = $("#text").val();
element = document.createElement('div')
element.innerHTML = text_val;
element.className = 'comment';

var date= new Date();
min = (date.getMinutes());
toch = (":");
sec = date.getSeconds();

dater = document.createElement('div')
dater.className = 'dater';
console.log(text_val)
textcomplete = $(".textcomplete")
console.log(textcomplete)
textcomplete.append(element)
textcomplete.append(dater)
dater.append(min)
dater.append(toch)
dater.append(sec)

    }
}
</script>
```

Рис. 3. Онлайн чат

Если был нажат enter, то всё что ввел клиент записывается в блок чата с временем отправки (см. рис. 4).

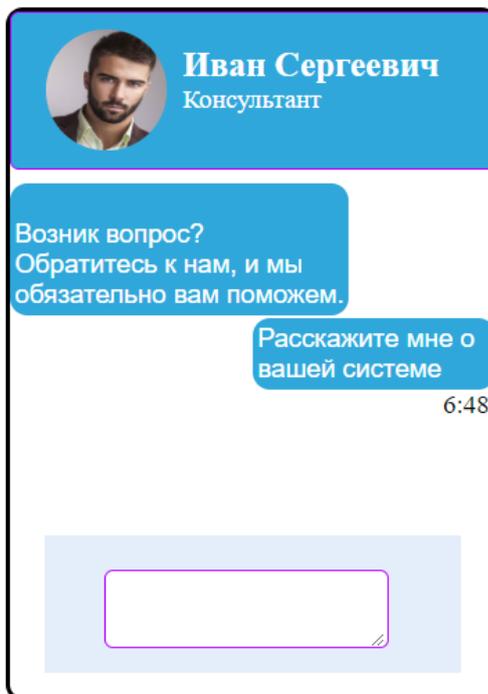


Рис. 4. Вопрос в чате.

В дальнейшем можно увеличить функционал чата различными функциями, например, открывать его с помощью кнопки, чтобы не мешать пользователям использовать сервис. Данную работу можно использовать не

только в интернет-магазинах, но и на обычных информационных сайтах, так как у пользователей всегда найдутся вопросы по сервису.

### **Библиографический список**

1. Тарасова Н.С., Сергеева Н.Ю. Использование чат-ботов в повседневной жизни // Вестник современных исследований. 2017. № 15. С. 195-197.
2. Абросимова Ю.А. Условия становления в профессии психолога онлайн-консультанта // Вестник научных конференций. 2016. № 12-1 (16). С. 6-12.
3. Лавлинский Н.Е., Тарасов А.Ю., Храмкина Е.С. Внедрение систем интерактивных форм общения в электронном бизнесе // Инициативы XXI века. 2012. № 4. С. 79-81.
4. Крылов Е.В., Аникин В.К., Воронин А.А. Исследование подходов к повышению быстродействия интерпретации CSS // Адаптивні системи автоматичного управління (Київ). 2008. № 13. С. 135-143.
5. Степанова А.В., Ленина Д.А. Психологическое онлайн-консультирование: преимущества и недостатки // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2016. Т. 6. № 1. С. 182.